



Kabel Deutschland.
Ein Vodafone Unternehmen.

15. MAI 2015

EINGEGANGEN

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH
Kundenservice 99116 Erfurt

Objektadresse

Rechtsanwalt

Kundennummer

Unser Zeichen

Telefon (08 00) 2 78 70 00**

Telefax (01 80) 5 29 99 25*

Kontakt www.kabeldeutschland.de/kontakt

Ihr Zeichen:

11.05.2015

Sehr geehrter Herr

Hinweis zu Filesharing Vorwürfen: Das Gericht prüft vor dem Erlass des Beschlusses die gesetzlichen Voraussetzungen des Auskunftsanspruchs. Dabei wird z. B. die Rechteinhaberschaft des Anspruchstellers geprüft, ob eine offensichtliche Rechtsverletzung in gewerblichem Ausmaß vorliegt und ob die angefragten IP-Adressen zuverlässig ermittelt wurden.

Da für die Auskünfte meist dynamische IP-Adressdaten ausgewertet werden müssen, erfolgt die Sicherung und Herausgabe der Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen erst dann, wenn ein entsprechender gerichtlicher Beschluss gegen Kabel Deutschland vorliegt.

Die Zuordnung der IP-Adressdaten zu Kundenbestandsdaten erfolgt nach üblichen Standards der digitalen und automatisierten Datenverarbeitung. Verwechslungen sind ausgeschlossen durch mehrstufige Sicherungsverfahren bei der Vergabe der IP-Adresse. Die zur Auskunftserteilung erforderliche Datenzuordnung erfolgt bei uns automatisiert und ohne manuelle Eingaben von IP-Adressen und Datumswerten, sodass Tippfehler und Verwechslungen hier ebenfalls ausgeschlossen sind. Kabel Deutschland hält keine Daten mehr über den Vorgang vor, sobald dieser abgeschlossen ist.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit unseren Auskünften weiterhelfen konnten.

Mit freundlichen Grüßen

Marko Geyer
Leiter Kundenservice

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH

Hausanschrift Betastrasse 6-8 85774 Unterföhring Postanschrift Kundenservice 99116 Erfurt

Kundenservice Telefon (08 00) 2 78 70 00** Telefax (01 80) 5 29 99 25* Technischer Service (08 00) 5 26 66 25**

Bankverbindung Deutsche Bank IBAN DE13 3807 0059 0045 3357 00, BIC DEUT DE33 380

Handelsregister Amtsgericht München HRB 145837 Sitz der Gesellschaft Unterföhring USt-Id.-Nr. DE 813 702 351 Steuernummer 143 153 10114

Geschäftsführer Dr. Manuel Cubero del Castillo-Oliveros Erik Adams Gerhard Mack Dr. Andreas Siemen

www.kabeldeutschland.de

* 0,14 EUR/Min. aus den deutschen Festnetzen, im Mobilfunkbereich maximal 0,42 EUR/Min.

** Kostenlose Rufnummer für Anrufe aus dem Inland.